

Algemene voorwaarden MOOI Institute

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **MOOI Institute:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MOOI Institute, KvK 72358939.
- b. **de cliënt:** de contractspartij van MOOI Institute.
- c. **honorarium:** de door cliënt aan MOOI Institute verschuldigde financiële vergoeding voor de uitvoering van de overeenkomst.
- d. **de overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen cliënt en MOOI Institute ter zake de uitvoering van een (schoonheids)behandeling.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht die aan MOOI Institute wordt verstrekt, alsook op alle hiermee direct verband houdende diensten en levering van producten. Deze toepasselijkheid geldt tevens voor alle (rechts)betrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten met MOOI Institute, voor de uitvoering waarvan door MOOI Institute derden worden ingeschakeld.
- c. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts geldig indien dit schriftelijk tussen MOOI Institute en cliënt is overeengekomen.
- d. Een samenvatting van de algemene voorwaarde is in de vorm van Huisregels zichtbaar opgehangen voor bezoekers van de salon. Verder staan de algemene voorwaarden vermeld op de website van MOOI Institute.

3. Offertes en aanbiedingen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van MOOI Institute zijn vrijblijvend en herroepbaar. Alle offertes en aanbiedingen zijn geldig gedurende de in de offertes en aanbiedingen genoemde termijnen en/of zolang de voorraad strekt.
- b. MOOI Institute kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijk vergissing of verschrijving bevat.

4. Overeenkomst van opdracht

- a. Een overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand nadat de opdracht door MOOI Institute is aanvaard.
- b. Cliënt stemt ermee in dat MOOI Institute de overeenkomst van opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren of zonodig met inschakeling van derden.
- c. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 Burgerlijk Wetboek – die kan resulteren in een hoofdelijke c.q. persoonlijke aansprakelijkheid van de medewerkers en specialisten van MOOI Institute met het oog op wie de cliënt de opdracht aan MOOI Institute heeft gegeven - wordt uitgesloten.

5. Verplichtingen MOOI Institute

- a. MOOI Institute zal zich inspannen om de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- b. MOOI Institute zal eventuele verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voor voorafgaande aan de afspraak, aan de cliënt melden.

6. Verplichtingen van de cliënt

- a. De cliënt voorziet MOOI Institute vóór de (eerste) behandeling van alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling. In het bijzonder gaat het om gegevens waarvan MOOI Institute aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de zorgvuldige uitvoering van de behandeling.
- b. De cliënt draagt zorg voor een goede persoonlijke hygiëne.
- c. De cliënt is aansprakelijk jegens MOOI Institute voor eventuele beschadiging van meubilair, apparatuur of producten. In dat geval is cliënt gehouden tot schadevergoeding aan MOOI Institute.

7. Annulering afspraak door de cliënt

- a. MOOI Institute werkt met een zeer strak schema. Annulering van een afspraak dient daarom zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, te worden gemeld aan MOOI Institute. Bij gebreke hiervan is MOOI Institute gerechtigd om 50% van het honorarium voor de overeengekomen behandeling bij de cliënt in rekening te brengen als compensatie van door MOOI Institute geleden nadeel. MOOI Institute zal ter zake een factuur sturen aan de cliënt, die de cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum dient te voldoen.
- b. Bij te laat verschijnen op de afspraak door de cliënt met meer dan vijf en minder dan vijftien minuten is MOOI Institute gerechtigd de behandeling in te korten met de tijd evenredig aan de verloren tijd en het volledige honorarium voor de overeengekomen behandeling bij de cliënt in rekening te brengen.
- c. Bij te laat verschijnen door de cliënt met meer dan 15 minuten is MOOI Institute gerechtigd om de behandeling te annuleren en het gehele honorarium voor de overeengekomen behandeling in rekening te brengen.
- d. Door de cliënt reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

8. Overmacht

- a. MOOI Institute is niet gehouden om de overeenkomst na te komen indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MOOI Institute geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MOOI Institute niet in staat is haar verplichtingen na te komen, hieronder wordt onder meer begrepen: 1) het geheel of gedeeltelijk uitvallen, door welke oorzaak dan ook, van de voor de uitvoering van de opdracht benodigde apparatuur; 2) storingen in de aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water-, gas- en energieleveringen; 3) arbeidsongeschiktheid van medewerkers en specialisten; 4) stakingen; 5) inbraak; 6) diefstal; 7) ongevallen; 8) brand; 9) wanprestatie door derden; 10) natuurrampen, waaronder overstromingen of aardbevingen; 11) oorlog of terrorisme; alsmede 12) iedere andere niet tot de normale handelsrisico te rekenen gebeurtenissen.
- c. Overmacht geeft MOOI Institute het recht om de overeengekomen behandeling onder naar redelijkheid en billijkheid aangepaste voorwaarden te verrichten.
- d. MOOI Institute kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten of met onmiddellijke ingang opzeggen.
- e. Overmacht verplicht MOOI Institute niet tot betaling van enige schadevergoeding aan cliënt.

9. Betaling, incassokosten en zekerheid

- a. De cliënt is gehouden direct na afloop van de behandeling het honorarium voor de uitgevoerde behandeling en de prijs voor eventuele aangeschafte producten te voldoen.
- b. MOOI Institute is steeds bevoegd om – ter zake de nakoming van de financiële verplichting van de cliënt – vooruitbetaling of zekerheid te verlangen van de cliënt, alvorens de behandeling uit te voeren of een aanvang hiermee te maken. MOOI Institute is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde vooruitbetaling is gedaan c.q. de zekerheid is gesteld.
- c. Betaling van de facturen van MOOI Institute dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is cliënt van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.
- d. Indien MOOI Institute invorderingsmaatregelen treft tegen de cliënt die in verzuim is, komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten vallende op die invordering, met een minimum van € 100,-, ten laste van de cliënt.

10. Privacy & geheimhouding

- a. MOOI Institute neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. MOOI Institute zal zorgvuldigheid betrachten ten aanzien van de vertrouwelijke gegevens van cliënt.
- b. MOOI Institute is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, MOOI Institute verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

11. Aansprakelijkheid

- a. Indien MOOI Institute aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. MOOI Institute is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, direct of indirect, ontstaan doordat MOOI Institute is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, bijvoorbeeld over relevante lichamelijke aandoeningen, status van de gezondheid, medicijngebruik, relevante eerdere behandelingen, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
- c. MOOI Institute is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet opvolgen door cliënt van de adviezen/instructies van MOOI Institute of voor schade als gevolg van onjuist of onzorgvuldig gebruik van de producten, door bijvoorbeeld het niet lezen of opvolgen van de gebruiksaanwijzing.
- d. MOOI Institute is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.
- e. Iedere aansprakelijkheid van MOOI Institute alsmede iedere eventuele aansprakelijkheid van medewerkers en specialisten werkzaam voor MOOI Institute jegens cliënten en/of derden voor schade, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de uitvoering van een overeenkomst of voortvloeiende uit onrechtmatige daad is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van MOOI Institute in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de betreffende polis. Een kopie van de huidige polis ligt op het kantoor van MOOI Institute ter inzage.
- f. Indien en voorzover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van MOOI Institute alsmede iedere eventuele aansprakelijkheid van de medewerkers en specialisten en werkzaam voor MOOI Institute beperkt tot eenmaal de (factuur)waarde van de behandeling of product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 1.000,-.
- g. MOOI Institute is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade, zoals inkomensderving, gederfde winst en gemiste besparingen.
- h. Bij het inschakelen van derden door MOOI Institute, zal MOOI Institute steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. MOOI Institute alsmede de medewerkers en specialisten werkzaam voor MOOI Institute zijn echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk. MOOI Institute is gerechtigd om mede namens de cliënt de algemene voorwaarden van de derde, eventueel met aansprakelijkheidsbeperking, te aanvaarden.

12. Klachten

- a. Eventuele klachten over de behandeling of producten dient cliënt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen na ontdekking schriftelijk - en onder opgave van de aard en de grond van de klacht, alsook het tijdstip van ontstaan - aan MOOI Institute te melden, zodat MOOI Institute de gelegenheid heeft de gegrondheid van de klacht te onderzoeken. Hierna vervalt dit recht en wordt de klacht niet meer in behandeling genomen.
- b. MOOI Institute handelt de klacht af binnen twee weken na ontvangst of doet met opgave van redenen mededeling aan de cliënt over afwijking van deze termijn met vermelding waarbinnen wel een oordeel over de klacht wordt gegeven.
- c. Indien een klacht over de behandeling gegrond is, zal MOOI Institute de behandeling opnieuw uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
- d. Indien een klacht over het product gegrond is zal MOOI Institute het aankoopbedrag van het producten gedeeltelijk of volledig retourneren.
- e. Klachten die hun grondslag vinden in het niet opvolgen van de adviezen van MOOI Institute of de gebruiksaanwijzing, worden doorgaans ongegrond verklaard.
- f. Klachten die na behandeling niet zijn opgelost kunnen door de cliënt voorgelegd worden aan de bevoegde rechter.

13. Vervaltermijn

Onverminderd het bepaalde in artikel 12 lid a bepaalde vervallen alle vorderingsrechten van cliënt jegens MOOI Institute in verband met door MOOI Institute verrichte werkzaamheden twaalf maanden na het tijdstip waarop de cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van voornoemde vorderingsrechten.

- b. Iedere aansprakelijkheid van MOOI Institute vervalt in ieder geval uiterlijk twaalf maanden nadat de behandeling is verricht.

14. Nietigheid

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn en/of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. MOOI Institute en cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

15. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle overeenkomsten tussen cliënt en MOOI Institute is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen MOOI Institute en cliënt zullen uitsluitend beslecht worden door de bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam, tenzij de bevoegdheid van een andere Nederlandse rechter dwingend bij wet is geregeld.